

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Letmo SK, s.r.o.

1. Úvod

1.1.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Letmo SK, s.r.o., so sídlom Mládežnícka 8, 974 04 Banská Bystrica, IČO: 35 890 142, reg.: obchodný register OS Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 9664/S (ďalej len „predávajúci“) sa použijú v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, na predaj tovaru a na dodávky služieb (ďalej len „tovar“) uzatvárané medzi predávajúcim a jeho kupujúcimi (ďalej len „kupujúci“), okrem internetového predaja, podomového predaja a zásielkového predaja.

1.2.

Tieto VOP predávajúceho sú neoddeliteľnou súčasťou predávajúcim potvrdenej objednávky kupujúceho a platia v plnom rozsahu, ak sa s kupujúcim písomne nedohodlo niečo iné.

1.3.

Kupujúci súhlasí s tým, že sa na jeho právny vzťah s predávajúcim budú používať predpisy obchodného práva. Vzťah s kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, sa riadi podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskym zákonníkom v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a tieto VOP sa na tento vzťah použijú v zákonom prípustnom rozsahu.

1.4.

Akékoľvek všeobecné nákupné podmienky kupujúceho sa na obchodné prípady založené podľa týchto VOP neaplikujú, a to ani vtedy, ak takýmto nákupným podmienkam predávajúci neodporuje.

2. Definovanie základných pojmov

2.1.

Tovar je akýkoľvek produkt špecifikovaný a ponúkaný v katalógu predávajúceho a/alebo akýkoľvek produkt zhotovený na základe individuálnej požiadavky kupujúceho, ktorého vyhotovenie je ponúkané v katalógu predávajúceho.

2.2.

Služba je akákoľvek služba špecifikovaná a ponúkaná v katalógu predávajúceho.

2.3.

Katalóg je konkrétny zoznam tovarov a služieb v elektronickej podobe prístupný na oficiálnej internetovej stránke predávajúceho www.letmo.sk. Zverejnením nového katalógu sa automaticky ruší predchádzajúci katalóg. Katalóg je ako informačný materiál vydávaný tiež v tlačenej podobe, ktorá však nemá záväzný charakter.

Zoznam tovaru zverejnený na internetovej stránke predávajúceho je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe konkrétneho dopytu kupujúceho adresovaného predávajúcemu.

2.4.

Kupujúci je osoba, ktorá v súlade s týmito VOP objedná u predávajúceho tovar.

2.5.

Objednávka je jednostranný právny úkon kupujúceho, ktorým kupujúci objednáva u predávajúceho tovar.

2.6.

Dodacie miesto je adresa určená kupujúcim ako miesto dodania alebo poskytnutia tovaru, ktoré je na území Slovenskej republiky.

2.7.

Dodací list je dokument, na základe ktorého je potvrdené riadne dodanie objednaného tovaru zo strany predávajúceho kupujúcemu.

2.8.

Cenník je aktuálne platný prehľad cien tovarov predávajúceho, ktorý stanovuje záväzné ceny pre kupujúceho.

2.9.

Reklamácia je písomný právny úkon kupujúceho smerujúci k uplatneniu práv zo zodpovednosti za vady alebo zo záruky za akosť tovaru.

3. Objednávka

3.1.

Akékoľvek ponuky vyhotovené predávajúcim sa považujú za nezáväzné, pokiaľ nebudú výslovne za záväzné označené.

3.2.

Objednávka tovaru môže byť kupujúcim uskutočnená osobne alebo písomne a to prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mail).

3.3.

Za záväznú objednávku sa považuje až kupujúcim potvrdená (osobne alebo písomne) kalkulácia ceny tovaru alebo potvrdená zálohová faktúra vyhotovená predávajúcim na tovar.

3.4.

Kupujúci podpisom záväznej objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP plne oboznámil a že s nimi súhlasí.

3.5.

Záväzná objednávka kupujúceho obsahuje:

3.5.1.

základné údaje o predávajúcom,

3.5.2.

základné údaje o kupujúcom (vrátane IČO a DIČ v prípade právnickej osoby alebo fyzickej osoby podnikateľa),

3.5.3.

názov a špecifikáciu tovaru,

3.5.4.

kúpnu cenu tovaru,

3.5.5. informatívnu dodaciu lehotu tovaru,

3.5.6.
miesto dodania tovaru, t. j. sídlo, miesto podnikania alebo bydlisko kupujúceho,

3.5.7. prípadne iné údaje (napr.: e-mail, tel. číslo, korešpondenčnú adresu).

3.6.

Predávajúci objedná tovar pre kupujúceho na základe jeho záväznej objednávky až potom, ako kupujúci uhradí na bankový účet predávajúceho 90% z kúpnej ceny tovaru, prípadne iným spôsobom dohodnutým medzi predávajúcim a kupujúcim v záväznej objednávke.

3.7.

Objednávkou sa rozumie aj doručený platný lekársky poukaz schválený príslušnou zdravotnou poisťovňou kupujúceho s písomne potvrdenou objednávkou.

3.8.

V prípade nadštandardnej výbavy musí klient pri objednaní uhradiť výšku tejto úpravy, pretože ide o individualizáciu, ktorá by pri prípadnom zrušení zákazky bola len ťažko uplatniteľná pre iného klienta.

3.9.

Spoločnosť Letmo SK, s. r. o. sa vždy snaží so svojimi klientmi vytvárať veľmi lojálne a priateľské vzťahy. Vyhradzuje si preto, že môže odmietnuť objednávku klienta, ak svojím chovaním a vystupovaním, napr. aj na sociálnych sieťach, spoločnosti Letmo úmyselne poškodzuje. Ponuka produktov je na Slovensku veľmi široká a nie je nutné, aby boli v priateľskom, alebo obchodnom vzťahu akékoľvek subjekty, ktorým to nie je príjemné.

4. Kúpna cena

4.1.

Cenník základných cien tovarov predávajúceho je zverejnený na oficiálnej internetovej stránke predávajúceho www.letmo.sk.

4.2.

Ak sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak (napr. na individuálne zhotovený tovar podľa špecifických požiadaviek kupujúceho je vždy vypracovaná individuálna kalkulácia ceny), sú pre dodávky rozhodujúce ceny tovaru obsiahnuté v cenníku predávajúceho, ktorý je platný v momente prijatia objednávky kupujúceho.

4.3.

Ceny v cenníku sú uvedené v EUR s DPH. Predávajúci si vyhradzuje právo zmien sortimentu tovaru a právo zmien cien uvedených v cenníku.

4.4.

Kupujúci je s aktuálne platným cenníkom predávajúceho vopred oboznámený predávajúcim. V prípade potreby má kupujúci právo vyžiadať si vopred konkrétnu cenovú ponuku.

4.5.

Cena určená podľa platného cenníka je spravidla obsiahnutá v objednávke alebo v zálohovej faktúre.

4.6.

Vybrané druhy tovaru je možné predviesť predávajúcim bezplatne priamo u kupujúceho.

4.7.

Pre spracovanie kupujúcim vybraného individuálneho riešenia predávajúci zrealizuje bezplatne orientačné a následne detailné zameranie projektu.

5. Platobné podmienky

5.1.

Kúpna cena tovaru je splatná do 5 dní odo dňa doručenia faktúry kupujúcemu, ak nie je v objednávke dohodnuté niečo iné. Rovnaká doba splatnosti je stanovená aj pre úhrady za opravy a služby vykonané predávajúcim.

5.2.

V prípade, že kupujúci riadne uplatní oprávnenú reklamáciu z dôvodov neúplnej, nesprávnej alebo nefunkčnej dodávky tovaru, je faktúra splatná do 10 dní odo dňa, kedy kupujúci prevezme tovar.

5.3.

Platobná povinnosť kupujúceho je splnená v momente, keď je fakturovaná čiastka pripísaná v plnej výške na účet predávajúceho, ak kupujúci neplatí v hotovosti.

5.4.

V prípade omeškania úhrady peňažného záväzku je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Pri omeškaní dlhšom ako 30 dní je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť. Nárok na náhradu škody v plnej výške zostáva týmto nedotknutý.

5.5.

Ak kupujúci nezaplatí predchádzajúcu dodávku tovaru do splatnosti príslušnej faktúry, je predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky až do doby úplného zaplatenia dodaného tovaru.

5.6.

Platba za dodaný tovar bude uskutočnená bezhotovostným bankovým prevodom a to na základe vystavenej zálohovej faktúry. Pri úhrade bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet predávajúceho, kupujúci uvedie ako variabilný symbol číslo zálohovej faktúry.

5.7.

Bankové spojenie: Tatrabanka
Číslo účtu: 2920914648/1100
IBAN: SK3811000000002920914648

5.8.

Pri dodaní tovaru kupujúci obdrží daňový doklad.

5.9.

Bankové poplatky pri úhrade zo zahraničia znáša kupujúci.

6. Dodacie podmienky a prechod nebezpečenstva škody

6.1.

Dodacia lehota uvedená v záväznej objednávke kupujúceho je len informatívna a jej nedodržanie sa nepovažuje za závažné a podstatné porušenie zmluvy. Dodacia lehota tovaru sa považuje v každom prípade za dodržanú, ak je tovar v dodacej lehote, prípadne k uplynutiu dodacej lehoty, pripravený na odovzdanie u predávajúceho. Pokiaľ má predávajúci zabezpečiť odoslanie tovaru,

považuje sa dodávka za odoslanú načas, ak sa v dodacej lehote alebo k uplynutiu dodacej lehoty začalo s jej expedovaním.

6.2.

Dodávky tovaru budú podľa dostupnosti tovarov a prevádzkových možností predávajúceho realizované v čo možno najkratšom termíne. Predávajúci je oprávnený aj k čiastočnému plneniu.

6.3.

Ak vznikne prekážka, brániaca predávajúcemu v dodaní tovaru, informuje o tom kupujúceho (najmä písomne a to e-mailom, prípadne telefonicky) a dohodne s ním ďalší postup. Ak sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú v lehote 7 dní od vzniku takej prekážky, má predávajúci právo od zmluvného vzťahu založeného danou objednávkou odstúpiť.

6.4.

Dodací termín sa predlžuje o dobu, po ktorú je kupujúci v omeškaní so splnením svojich zmluvných povinností vo vzťahu k predávajúcemu. V takom prípade nie je predávajúci povinný dodať ďalší tovar a to ani napriek objednávke.

6.5.

Predávajúci je oprávnený k čiastočným dodávkam tovaru a k dodávkam pred stanovenou dodacou lehotou.

6.6.

Poistenie prepravy zabezpečuje predávajúci iba na základe dojednania uvedeného v objednávke a na náklady kupujúceho. Pokiaľ charakter tovaru bude vyžadovať poistenie z dôvodu ochrany (krehké a pod.), bude tovar poistený na náklady kupujúceho automaticky.

6.7.

Lehota pre dodanie tovaru sa primerane predlžuje v prípade udalostí spôsobených vyššou mocou, ktoré majú vplyv na plnenie predávajúceho alebo jeho dodávateľov a ďalších okolností, ktoré vylučujú zodpovednosť predávajúceho. Ak sa stane plnenie na základe takýchto okolností nemožným alebo toto nie je možné po predávajúcom oprávnene požadovať, záväzok predávajúceho plniť zaniká.

6.8.

Ak nie je dohodnuté inak, je miestom dodania tovaru miesto uvedené v objednávke. Ak miesto dodania tovaru nie je v objednávke uvedené, je miestom dodania bydlisko / sídlo / miesto podnikania kupujúceho. Tovar preberá kupujúci osobne alebo ho za kupujúceho preberajú osoby určené v objednávke.

6.9.

Kupujúci na dodacom liste (slúži zároveň ako faktúra) uvedie:

6.9.1.

čitateľne meno a priezvisko preberajúcej osoby,

6.9.2.

dátum prevzatia tovaru,

6.9.3.

podpis preberajúcej osoby a prípadne odtlačok pečiatky kupujúceho,

6.9.4.

prípadné chyby a nedostatky tovaru.

Neuvedenie týchto údajov však nemá vplyv na riadne dodanie tovaru predávajúcim.

6.10.

Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať kupujúcemu náklady spojené s dopravou predmetu plnenia, hlavne náklady na dopravu tovaru, a to v závislosti na hodnote tovaru. Cena dopravy je stanovená v platnom cenníku predávajúceho. Ak nie je dohodnuté niečo iné, vykonáva dopravu tovaru tretia osoba určená predávajúcim alebo predávajúci sám.

6.11.

Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru a dokumentácie k tovaru a poskytnúť predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť. Ak kupujúci tovar neprevezme, je povinný uhradiť predávajúcemu všetky náklady, ktoré mu s tým vznikli.

6.12.

Kupujúci je oprávnený prevzatie tovaru odmietnuť len v tom prípade, ak bola táto možnosť výslovne stranami dohodnutá v objednávke. Ak sa tak stane, môže predávajúci tovar na náklady kupujúceho uskladniť a požadovať od kupujúceho úhradu všetkých nákladov spojených so zbytočným dodaním tovaru.

6.13.

Kupujúci je povinný predmet plnenia pri prevzatí skontrolovať, hlavne čo sa týka množstva, typu, obalu a kvality dodaného tovaru a porovnať ich s údajmi uvedenými v dodacom liste a na faktúre. Zistené nedostatky je povinný okamžite oznámiť prepravcovi a predávajúcemu, inak jeho práva na riadne plnenie zanikajú. V prípade poškodenia dopravované zásielky je kupujúci povinný spísať na mieste s dopravcom protokol o poškodení a uviesť v ňom všetky zistené závady. Jednu kópiu protokolu odovzdá zástupcovi dopravcu a jednu predávajúcemu.

6.14.

Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza z predávajúceho na kupujúceho v okamžiku, keď dodávka bola predaná prepravnej službe alebo osobe poverenej kupujúcim alebo pri osobnom prevzatí tovaru kupujúcim okamihom prevzatia tovaru kupujúcim.

6.15.

Objednaný tovar je možné dodávať len v rámci územia Slovenskej republiky.

6.16.

Hmotnosť, rozmery a ostatné údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke predávajúceho sú nezáväznými údajmi.

7. Inštalácia tovaru

7.1.

V prípade, že pri špecifických tovaroch je potrebná ich inštalácia osobou poverenou predávajúcim, prípadne ak inštaláciu tovaru požaduje sám kupujúci, je inštalácia vykonaná za úhradu (cena inštalácie tovaru je súčasťou cenovej kalkulácie / zálohovej faktúry) a v termíne dohodnutom s predávajúcim alebo ním poverenou osobou.

7.2.

Kupujúci je povinný umožniť pri inštalácii prístup osôb poverených predávajúcim do objektov, v ktorých má byť tovar inštalovaný a vytvoriť podmienky nevyhnutné pre jeho inštaláciu.

7.3. Ak kupujúci neposkytne požadovanú súčinnosť pri inštalácii tovaru, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s nezrealizovanou inštaláciou tovaru.

7.4.

Inštalácia tovaru sa považuje za ukončenú predvedením, že príslušný tovar funguje správne podľa odovzdanej dokumentácie alebo iným predvedením štandardného prevádzkového stavu. O inštalácii tovaru bude účastníkmi spísaný a podpísaný protokol.

7.5.

Technické poradenstvo prostredníctvom zamestnancov predávajúceho sa obmedzuje len na vysvetľovanie technických predpisov; predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za informácie poskytnuté zamestnancami predávajúceho nad rámec vysvetlenia technických predpisov.

8. Výhrada vlastníckeho práva

8.1.

Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru až po úhrade celej kúpnej ceny za dodaný tovar a po úhrade všetkých svojich peňažných záväzkov, ktoré má voči predávajúcemu. Výhrada vlastníckeho práva sa vzťahuje aj na veci, ktoré vzniknú spracovaním predávajúcim dodaného tovaru. Predávajúci potom nadobúda podľa povahy spracovania, spojenia alebo zmiešania vecí výhradné vlastnícke právo alebo spoluvlastnícke právo aj na veci, ktoré vznikajú spracovaním predávajúcim dodaného tovaru. Kupujúci je v tomto prípade v pozícii uschovávatel'a.

8.2.

Pri ohrození vlastníckeho práva predávajúceho k tovaru (exekúcia, založenie, iné požiadavky tretej osoby) je kupujúci splnomocnený a zaviazaný uplatniť vlastnícke právo predávajúceho a túto skutočnosť mu bezodkladne písomne oznámiť. Kupujúci je povinný uhradiť všetky náklady predávajúceho, ktoré súvisia s ochranou vlastníckeho práva. Kupujúci je povinný predložiť na žiadosť predávajúceho všetky potrebné podklady na ochranu a uplatnenie vlastníckeho práva.

8.3.

Pri omeškaní úhrady je kupujúci povinný bezodkladne na vyzvanie vrátiť tovar, ktorý je vo výhradnom vlastníctve predávajúceho. Pokiaľ kupujúci túto výzvu bezodkladne neuposlúchne, je predávajúci oprávnený, takýto tovar odobrať na náklady a nebezpečenstvo kupujúceho. V takomto prípade zriaďuje kupujúci predávajúcemu právo vstúpiť do priestorov, kde sa tovar (vec) pravdepodobne nachádza a predávajúci má právo odobrať tovar (vec) kupujúcemu bez akýchkoľvek predchádzajúcich upozornení, zodpovednosti či právnych konaní. Vrátenie tovaru v tomto prípade neznamena odstupenie od zmluvy. Predávajúci v tomto prípade je oprávnený vrátený tovar voľne so ziskom odpredať. V každom prípade je však predávajúci povinný kupujúcemu pred odpredajom oznámiť dohodnutý zisk z odpredaja a dať mu príležitosť, aby v priebehu 4 týždňov označil iných záujemcov o kúpu. Predávajúci je oprávnený takto dosiahnuté výnosy započítať so svojimi pohľadávkami voči kupujúcemu.

9. Reklamačné podmienky

9.1.

Kupujúci je povinný prezrieť tovar bezodkladne po jeho prevzatí.

9.2.

Vady tovaru je kupujúci povinný u predávajúceho písomne reklamovať v súlade s reklamačným poriadkom predávajúceho.

9.3.

Reklamačný poriadok predávajúceho je pre kupujúceho k dispozícii priamo u predávajúceho a zároveň je zverejnený aj na oficiálnej internetovej stránke predávajúceho www.letmo.sk.

10. Oprava

10.1.

Kupujúci je povinný odovzdať tovar do opravy v čistom stave. V prípade, že kupujúci odovzdá predávajúcemu do opravy znečistený tovar, predávajúci je oprávnený vyúčtovať kupujúcemu poplatok vo výške 20,00 €.

11. Ochrana osobných údajov

11.1.

Vystavením kalkulácie / zálohovej faktúry alebo záväznej objednávky dáva kupujúci súhlas k zhromažďovaniu a archivovaniu údajov o kupujúcom a jeho nákupoch. Predávajúci prehlasuje, že všetky údaje o kupujúcom sú dôverné, budú použité len na účely uskutočnenia plnenie zmluvy s kupujúcom a nebudú zverejnené ani poskytnuté tretej osobe, s výnimkou situácie súvisiacej s distribúciou alebo platobným stykom týkajúceho sa objednaného tovaru.

12. Všeobecné a záverečné ustanovenia

12.1.

Kupujúci svojím podpisom na záväznej objednávke tovaru dáva svoj súhlas predávajúcemu na zasielanie reklamných e-mailov predávajúceho na jeho e-mailovú schránku a na to, aby ho predávajúci uvádzal ako referenciu. V prípade, že kupujúci so zasielaním reklamných e-mailov od predávajúceho nesúhlasí alebo nesúhlasí, aby ho predávajúci uvádzal ako referenciu, oznámi svoj nesúhlas predávajúcemu písomne listom alebo e-mailom.

12.2. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu akúkoľvek zmenu

svojich identifikačných údajov, vstup do likvidácie, stav úpadku, vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie alebo akúkoľvek ďalšiu skutočnosť, ktorá môže mať vplyv na schopnosť kupujúceho plniť svoje záväzky.

12.3.

Strany sa budú snažiť riešiť prípadné spory dohodou.

12.4.

Tieto VOP zrušujú a v plnom rozsahu nahrádzajú doterajšie všeobecné obchodné podmienky predávajúceho, ktoré sa týkajú ich predmetu.

12.5.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 18.10.2018

12.6.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP meniť.

12.7.

Aktuálne a platné znenie VOP je zverejnené na oficiálnej webovej stránke predávajúceho www.Letmo.sk